

Garantiebedingungen von QuickJack Nederland B.V.

Version: 2.0

Datum: 10-12-2024

1. Garantie auf unsere Produkte

Wir möchten, dass Sie mit den Produkten, die Sie bei QuickJack Nederland bestellen, zufrieden sind. Die erste Voraussetzung ist, dass Ihr Produkt gut funktioniert. Für die meisten Produkte, die wir verkaufen, gilt eine Fabrikgarantie von 2 Jahren für Privatpersonen und 1 Jahr für Unternehmen (bei bestimmten Produkten bis zu 6 Jahre). Die genaue Dauer der Garantie ist auf der Produktseite jedes Produkts angegeben. Die Garantiefrist ist auch in der beiliegenden Anleitung aufgeführt.

2. Wie gehen Sie mit Mängeln um?

Wenn Sie ein Produkt von uns erhalten oder es verwenden, aber es einen Mangel aufweist, der die Nutzung des Produkts negativ beeinflusst, können Sie sich auf die Garantie berufen. Wenn Sie einen Mangel feststellen, bitten wir Sie, uns per E-Mail an info@quickjack-nederland.nl zu informieren. Bitte geben Sie die folgenden Informationen in Ihrer E-Mail an:

- Geben Sie im Betreff an, dass es sich um eine Garantieforderung handelt.
- Ihre Bestellreferenz (Bestell- oder Rechnungsnummer).
- Die Seriennummer des QuickJack (auf dem großen Aufkleber am linken Rahmen angeben).
- Eine klare Beschreibung des Problems.
- Fotos oder Videos zur Veranschaulichung des Mangels.

3. Bearbeitung Ihrer Garantieforderung

Sobald Sie uns über einen Mangel informiert haben, werden wir Ihnen innerhalb eines Werktages eine Bestätigung senden, dass wir Ihre Nachricht erhalten haben. Ab diesem Zeitpunkt wird unser Team Ihre Garantieforderung prüfen. Manchmal sind zusätzliche Informationen erforderlich, um die Ursache des Mangels zu finden. Gegebenenfalls bitten wir Sie, einige Tests durchzuführen, um die Ursache zu ermitteln. Wir erwarten, dass Sie unseren Fragen folgen und diese für eine ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Anfrage beantworten. Wenn die Lösung des Mangels den Austausch eines Teils erfordert, wird nur das zu ersetzende Teil ausgetauscht. Wenn zum Beispiel ein Teil eines der QuickJack-Rahmen defekt ist, wird nicht der gesamte Rahmen, sondern nur das defekte Teil ausgetauscht. QuickJack Nederland B.V. übernimmt die Kosten für den Versand und die Rücksendung von Garantieersatzteilen.

Für wertvolle Garantieersatzteile, wie etwa einen Hydraulikzylinder oder eine Power Unit, muss der Verbraucher zuerst die defekten Teile an uns zurücksenden, bevor wir die neuen Teile versenden. Sobald wir von der Post erfahren, dass die zurückzusendenden Teile empfangen wurden, werden wir die neuen Teile versenden.

Der Verbraucher ist selbst dafür verantwortlich, die defekten Teile zu demontieren und die Garantieersatzteile zu montieren. Die vom Verbraucher aufgewendete Zeit wird von QuickJack Nederland B.V. nicht vergütet oder entschädigt. QuickJack Nederland B.V. stellt sicher, dass der Verbraucher klare Anweisungen zur Teilemontage erhält.

QuickJack Nederland B.V. behält sich das Recht vor, das defekte Produkt zu reparieren, auszutauschen oder eine Rückerstattung vorzunehmen, je nach Art des Problems.

4. Wann beginnt die Garantie?

Die Fabrikgarantie beginnt ab:

- a. Dem Kaufdatum bei Abholung Ihrer Bestellung im Geschäft.
- b. Dem Lieferdatum bei Zustellung Ihrer Bestellung.

5. Wann gilt die Garantie?

Sie können Garantie in Anspruch nehmen, wenn:

- a. Ihr Produkt nicht richtig funktioniert.
- b. Ein Mangel vorliegt, der nicht durch Ihr Verschulden entstanden ist.

6. Was fällt nicht unter die Garantie?

Einige Dinge sind von der Garantie ausgeschlossen, wie z.B.:

- a. Schäden durch unsachgemäße Nutzung, Missbrauch oder Vernachlässigung des Produkts.
- b. Schäden durch unsachgemäße Installation oder Wartung.
- c. Normale Abnutzung, wie z.B. Abnutzung von Dichtungen, Gummitteilen oder anderen Verbrauchsmaterialien.
- d. Schäden durch Überlastung des Produkts.
- e. Schäden durch Unfälle, Brand, Wasser- oder Sturmschäden oder andere äußere Ursachen.
- f. Produkte, die ohne Genehmigung von QuickJack Nederland B.V. verändert oder angepasst wurden.

QuickJack Nederland B.V. ist nicht verantwortlich für Schäden an Eigentum des Verbrauchers, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Mängel am Produkt verursacht wurden, wie z.B. Öllecks im Hydrauliksystem oder das Verschieben der QuickJack-Rahmen auf dem Boden.

7. Rechtliche Angelegenheiten

Diese Garantie ergänzt die gesetzlichen Rechte, die Verbraucher nach niederländischem Recht haben. Im Falle von Streitigkeiten wird QuickJack Nederland B.V. sich bemühen, eine Lösung zu finden. Kann keine Lösung erzielt werden, kann der Streit vor einem zuständigen Gericht in den Niederlanden verhandelt werden.

8. Kontaktdaten

Für Fragen oder um einen Garantieanspruch einzureichen, können Sie uns kontaktieren unter:

QuickJack Nederland B.V.

Melkweg 16-A

1841JJ Stompetoren

Niederlande

+31 (0)6 27365781

info@quickjack-nederland.nl

www.quickjack-nederland.nl