

# Garantievoorwaarden van QuickJack Nederland B.V.

Versie: 2.0

Datum: 10-12-2024

## 1. Garantie op onze producten

Wij willen graag dat u tevreden bent met de producten die u bij Quickjack Nederland bestelt. De eerste voorwaarde is dan ook dat uw product goed werkt. Voor de meeste producten die we verkopen geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar voor particulieren en 1 jaar voor bedrijven (deze loopt bij bepaalde producten op tot 6 jaar). De exacte duur van de garantie staat vermeld op de productpagina van elk product. Ook staat de garantietermijn in de bijgeleverde handleiding.

## 2. Hoe om te gaan met defecten?

Wanneer u een product van ons ontvangt of in gebruik hebt maar deze een defect vertoont wat het gebruik van het product negatief beïnvloed, dan kunt u zich beroepen op de garantie. Indien u een defect constateert, verzoeken wij u ons op de hoogte te brengen per e-mail naar [info@quickjack-nederland.nl](mailto:info@quickjack-nederland.nl). Zorg dat de volgende informatie in de e-mail is verwerkt:

- Vermeld als onderwerp dat het een garantieaanvraag betreft.
- Uw orderreferentie (order- of factuurnummer).
- Serienummer van de QuickJack (vermeld op de grote sticker van het linker frame).
- Een duidelijke omschrijving van het probleem.
- Foto's of video's ter verduidelijking van het defect.

## 3. De afhandeling van uw garantieaanvraag

Zodra u ons hebt geïnformeerd over een defect, zullen wij binnen 1 werkdag een bevestiging sturen dat wij uw bericht hebt ontvangen. Vanaf dat moment beoordeelt ons team uw garantieaanvraag. Soms is aanvullende informatie vereist om de oorzaak van het defect te lokaliseren. Zo nodig vragen wij u enkele tests te doen om de oorzaak te achterhalen. Daarbij verwachten wij, ten behoeve van een correcte afhandeling van uw aanvraag, dat u onze vragen opvolgt en beantwoordt.

Wanneer de oplossing van het defect het vervangen van een onderdeel vereist, dan wordt alleen het te vervangen onderdeel omgeruild. Als er bijvoorbeeld een onderdeel op een van de QuickJack frames defect is, dan wordt niet het gehele frame maar enkel het defecte onderdeel omgeruild. QuickJack Nederland B.V. dekt daarbij het toesturen en retourneren van garantieonderdelen.

Bij waardevolle garantieonderdelen, zoals een hydraulische cilinder of power unit, dient de consument eerst de defecte onderdelen aan ons te retourneren, alvorens wij de nieuwe onderdelen toesturen. Zodra wij vanuit het postbedrijf hebben vernomen dat de te retourneren onderdelen in ontvangst zijn genomen, zullen wij de nieuwe onderdelen versturen.

De consument is zelf verantwoordelijk voor het demonteren van de defecte onderdelen en het monteren van de garantieonderdelen. De daarvoor door de consument bestede tijd wordt niet door QuickJack Nederland B.V. vergoed of gecompenseerd. QuickJack Nederland B.V. dient ervoor te zorgen dat de consument duidelijk wordt geïnstrueerd over hoe de onderdelen vervangen moeten worden.

QuickJack Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om het defecte product te repareren, te vervangen of een terugbetaling te verstrekken, afhankelijk van de aard van het probleem.

## 4. Wanneer gaat de garantie in?

De fabrieksgarantie gaat in vanaf:

- a. De aankoopdatum bij afhalen van uw bestelling in de winkel.
- b. De afleverdatum bij bezorging van uw bestelling.

## 5. Wanneer geldt de garantie?

U kunt zich beroepen op garantie, als:

- a. Uw product niet goed is of niet goed werkt.
- b. Er een gebrek is dat buiten uw schuld is ontstaan.

## 6. Wat valt er buiten de garantie?

Sommige zaken vallen buiten de garantie, zoals:

- a. Schade door onjuist gebruik, misbruik of verwaarlozing van het product.
- b. Schade door onjuiste installatie of onjuiste onderhoud.
- c. Normale slijtage, zoals slijtage van afdichtingen, rubberen onderdelen, of andere verbruiksgoederen.
- d. Schade door overbelasting van het product.
- e. Schade door ongevallen, brand, water- of stormschade, of andere externe oorzaken.
- f. Producten die zijn gewijzigd of aangepast zonder goedkeuring van QuickJack Nederland B.V.

QuickJack Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de consument veroorzaakt door toedoen van verkeerd gebruik of gebreken aan het product, bijvoorbeeld te denken aan olie lekkages van het hydraulische systeem of het verschuiven van de QuickJack frames over de vloer.

## 7. Juridische zaken

Deze garantie is aanvullend op de wettelijke rechten die consumenten hebben op basis van de Nederlandse wetgeving. In geval van geschillen zal QuickJack Nederland B.V. zich inspannen om tot een oplossing te komen. Indien geen oplossing kan worden bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegde rechtbank in Nederland.

## 8. Contactgegevens

Voor vragen of om een garantieclaim in te dienen, kunt u contact met ons opnemen via:

QuickJack Nederland B.V.  
Melkweg 16-A  
1841JJ Stompvoren  
Nederland  
+31 (0)6 27365781  
info@quickjack-nederland.nl  
www.quickjack-nederland.nl