

# Versandbedingungen von QuickJack Nederland B.V.

Version: 1.0

Datum: 10-12-2024

## 1. Allgemein

Diese Versandbedingungen gelten für alle Bestellungen, die über die Website von QuickJack Nederland B.V. ([www.quickjack-nederland.nl](http://www.quickjack-nederland.nl)) aufgegeben werden. Mit der Bestellung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

## 2. Bestellprozess

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail. Dies bedeutet jedoch nicht, dass ein Kaufvertrag abgeschlossen wurde. QuickJack Nederland B.V. behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen oder zu stornieren.

## 3. Versandmethoden

QuickJack Nederland B.V. bietet verschiedene Versandmethoden an, abhängig vom Gewicht, der Größe und dem Ziel der Bestellung. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs berechnet und angezeigt.

Wir verwenden die folgenden drei Versandmethoden und -anbieter:

**DPD Post** für Paketsendungen bis 30 kg innerhalb von Westeuropa und Skandinavien.

**Steenbergen Transport** für Palettensendungen innerhalb der Benelux-Länder.

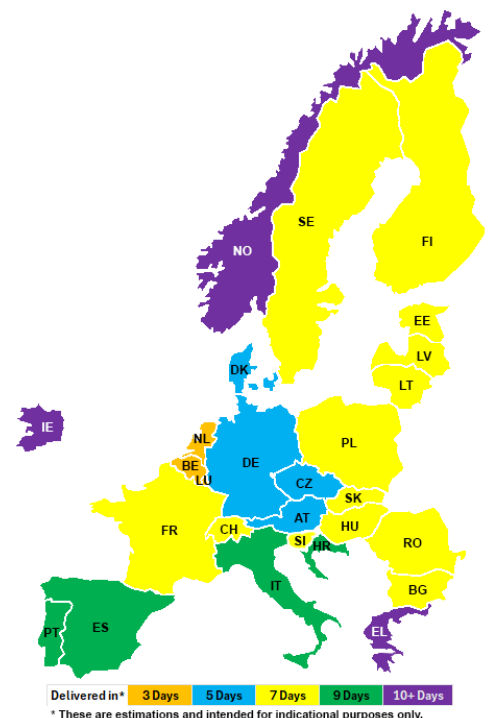
**DHL Freight** für Palettensendungen innerhalb von Westeuropa und Skandinavien.

## 4. Versandkosten

Die Versandkosten werden basierend auf dem Ziel, der Größe und dem Gewicht des Pakets festgelegt. Die Kosten werden während des Bestellvorgangs deutlich angezeigt. Bei Bestellungen über einen bestimmten Betrag können die Versandkosten reduziert oder ganz erlassen werden. Dies wird im Voraus während des Bestellprozesses mitgeteilt.

## 5. Lieferzeiten

Die voraussichtliche Lieferzeit wird während des Bestellprozesses angegeben. QuickJack Nederland B.V. bemüht sich, Bestellungen innerhalb des angegebenen Zeitrahmens zu liefern. Lieferzeiten sind nur indikativ und können je nach Produktverfügbarkeit und Kundenstandort variieren. Verzögerungen können aufgrund von Faktoren außerhalb unserer Kontrolle auftreten, wie z. B. Wetterbedingungen, Verzögerungen bei der Transportfirma oder anderen unvorhergesehenen Umständen.



## 6. Lieferung und Empfang

Bestellungen werden an die von Ihnen angegebene Adresse geliefert. Es ist wichtig, dass die Adresse korrekt und vollständig eingegeben wird. Wenn das Paket nicht zugestellt werden kann, wird der Zusteller das Paket möglicherweise an einem Abholpunkt hinterlegen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, das Paket rechtzeitig abzuholen. Wenn eine Palettensendung nicht zugestellt werden kann, wird der Transportdienst eine neue Lieferung vereinbaren, um die Sendung erneut anzubieten.

## 7. Schäden bei Lieferung

Bei Erhalt des Pakets müssen Sie den Zustand der Sendung überprüfen. Wenn Schäden an der Verpackung oder am Produkt selbst festgestellt werden, müssen Sie dies sofort dem Zusteller melden und QuickJack Nederland B.V. unter [info@quickjack-nederland.nl](mailto:info@quickjack-nederland.nl) kontaktieren. Wir werden dann gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden.

## 8. Rücksendungen

Wenn Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, das Produkt innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen zurückzusenden, sofern das Produkt unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung ist. Um ein Produkt zurückzusenden, müssen Sie vorher unseren Kundenservice kontaktieren. Sie sind für die Rücksendung der Bestellung und die damit verbundenen Kosten verantwortlich. Auf Wunsch können wir die Rücksendung gegen eine Gebühr organisieren. Wenn wir die Rücksendung erhalten haben, prüfen wir den Zustand der Produkte. Wenn die Produkte unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung sind, erstatten wir Ihnen den vollen Kaufbetrag, einschließlich etwaiger Versandkosten. Wenn die zurückgesendeten Produkte beschädigt oder gebraucht sind, können wir den Rückerstattungsbetrag anpassen, um die Wertminderung des Produkts abzudecken. In diesem Fall unterbreiten wir Ihnen einen Vorschlag für den Rückerstattungsbetrag. Zahlungsaufschläge (sofern anwendbar) können vom zurückzuerstattenden Betrag abgezogen werden, wie es während des Bestellvorgangs angegeben wurde.

## 9. Zahlung und Versand

Die Zahlung muss im Voraus über die verfügbaren Zahlungsmethoden auf unserer Website erfolgen. Nach Erhalt der Zahlung bemühen wir uns, Ihre Bestellung innerhalb von 2 Werktagen zu bearbeiten.

## 10. Höhere Gewalt

QuickJack Nederland B.V. ist nicht haftbar für Verzögerungen bei der Lieferung oder andere Probleme, die durch Umstände außerhalb unserer Kontrolle entstehen, wie z. B. Naturkatastrophen, Streiks oder technische Störungen bei den Zustellern.

## 11. Verlorene Sendungen

Wenn eine Sendung während des Transports verloren geht, wird QuickJack Nederland B.V. alle Anstrengungen unternehmen, um das Transportunternehmen zu beauftragen, die verlorene Sendung zu finden und zu liefern. QuickJack Nederland B.V. hat bis zu 30 Tage nach dem Kaufdatum Zeit, die Sendung liefern zu lassen. Wenn die Sendung innerhalb dieses Zeitraums nicht zugestellt wird, gilt sie als verloren. Nach dieser Frist kann der Kunde den Kaufvertrag

kündigen oder die Bestellung wird in Absprache mit dem Transportdienst und dem Kunden erneut versendet. Der Lieferzeitraum beginnt mit der erneuten Versendung von vorne.

## 12. Kontaktinformationen

Für Fragen zu Versand, Lieferzeiten oder anderen Angelegenheiten können Sie unseren Kundenservice unter folgender Adresse kontaktieren:

E-Mail: [info@quickjack-nederland.nl](mailto:info@quickjack-nederland.nl)

Telefon: +31 (0)6 27365781

## 13. Änderungen

QuickJack Nederland B.V. behält sich das Recht vor, diese Versandbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf dieser Seite veröffentlicht.