

Verzendvoorwaarden van QuickJack Nederland B.V.

Versie: 1.0

Datum: 10-12-2024

1. Algemeen

Deze verzendvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de website van QuickJack Nederland B.V. (www.quickjack-nederland.nl) worden geplaatst. Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Bestelproces

Wanneer u een bestelling plaatst, ontvangt u een bevestiging per e-mail. Dit betekent echter niet dat een koopovereenkomst is afgesloten. QuickJack Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of te annuleren.

3. Verzendmethoden

QuickJack Nederland B.V. biedt verschillende verzendmethoden aan, afhankelijk van het gewicht, de omvang en de bestemming van de bestelling. De kosten voor verzending worden tijdens het bestelproces berekend en aan u getoond.

Wij maken gebruik van de volgende drie verzendmethoden en vervoerders:

DPD Post voor pakketzendingen tot 30kg binnen Europa vasteland en Scandinavië.

Steenbergen Transport voor palletzendingen binnen de Benelux.

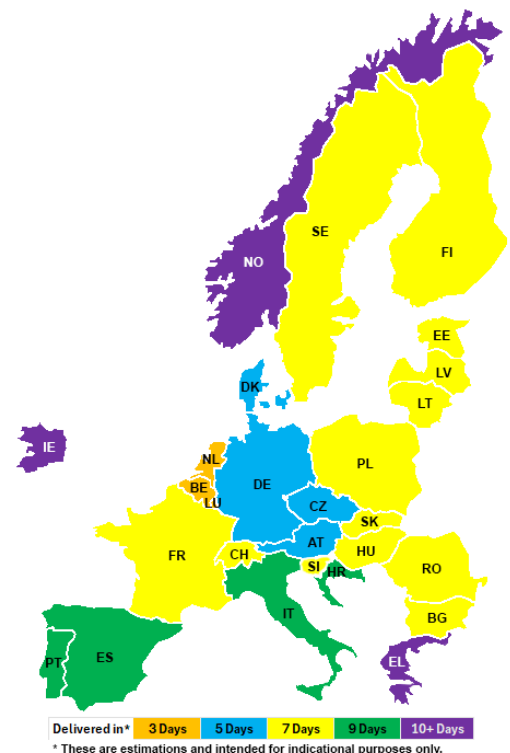
DHL Freight voor palletzendingen binnen Europa vasteland en Scandinavië.

4. Verzendkosten

De verzendkosten worden bepaald op basis van de bestemming, de grootte en het gewicht van het pakket. De kosten worden duidelijk weergegeven tijdens het afrekenproces. Bij bestellingen boven een bepaald bedrag kunnen de verzendkosten worden verlaagd of geheel komen te vervallen. Dit wordt vooraf gecommuniceerd tijdens het bestelproces.

5. Levertijden

De geschatte levertijd wordt aangegeven tijdens het bestelproces. QuickJack Nederland B.V. streeft ernaar bestellingen binnen de aangegeven termijn te leveren. De levertijden zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en de locatie van de klant. Vertragingen kunnen optreden door factoren buiten onze controle, zoals weersomstandigheden, vertragingen bij de transporteur of andere onvoorziene omstandigheden.



6. Levering en ontvangst

Bestellingen worden geleverd op het door u opgegeven adres. Het is belangrijk dat het adres correct en volledig is ingevuld. Als het pakket niet kan worden afgeleverd, zal de vervoerder het pakket mogelijk naar een afhaalpunt sturen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het pakket op tijd af te halen. Als een palletzending niet kan worden afgeleverd, zal er door de transportdienst een nieuwe leverafspraak worden gemaakt om de zending nogmaals aan te bieden.

7. Schade bij levering

Bij ontvangst van het pakket dient u de staat van de zending te controleren. Indien er schade aan de verpakking of het product zelf is, dient u dit direct aan de vervoerder te melden en contact op te nemen met QuickJack Nederland B.V. via info@quickjack-nederland.nl. Wij zullen vervolgens samen met u naar een oplossing zoeken.

8. Retourzendingen

Als u niet tevreden bent met uw bestelling behoudt u het recht om het product binnen de herroepingstermijn van 14 dagen te retourneren, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking verkeert. Om een product retour aan te melden dient u voorafgaand contact op te nemen met onze klantenservice. U bent zelf verantwoordelijk voor het retourneren van de bestelling en daaraan verbonden kosten. Desgewenst kunnen wij tegen betaling de retourzending regelen. Wanneer wij de retourzending hebben ontvangen, zullen wij de staat van de producten beoordelen. Als de producten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking zijn, storten wij het volledige aankoopbedrag, inclusief eventuele verzendkosten, terug op uw rekening. Indien de geretourneerde producten beschadigd of gebruikt zijn, kunnen wij het restitutiebedrag aanpassen om een waardevermindering van het product te dekken. In dat geval zullen wij u een voorstel doen voor het restitutiebedrag. Betaaltoeslagen (indien van toepassing) kunnen worden afgetrokken van het terug te storten bedrag, zoals vooraf is aangegeven tijdens het bestelproces.

9. Betaling en verzending

Betaling dient vooraf te geschieden via de beschikbare betaalmethoden op onze website. Na ontvangst van de betaling streven wij ernaar uw bestelling binnen 2 werkdagen te verwerken.

10. Overmacht

QuickJack Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering of andere problemen die het gevolg zijn van omstandigheden die buiten onze controle liggen, zoals natuurrampen, stakingen, of technische storingen bij vervoerders.

11. Verloren zendingen

Indien een zending verloren gaat tijdens het transport, zal QuickJack Nederland B.V. alles in het werk stellen om het transportbedrijf der verloren zending te laten traceren en alsnog te leveren. QuickJack Nederland B.V. heeft tot maximaal 30 dagen na aankoopdatum de tijd om de zending te laten leveren. Indien de zending binnen deze termijn niet is bezorgd, wordt de zending als verloren beschouwd. Na deze termijn kan de consument de koopovereenkomst ontbinden of zal de bestelling in overleg met het transportbedrijf en de consument opnieuw worden verstuurd. Bij het opnieuw versturen van de bestelling zal ook de levertermijn opnieuw ingaan.

12. Contactinformatie

Voor vragen over verzending, levertijden of andere zaken kunt u contact opnemen met onze klantenservice via:

Email: info@quickjack-nederland.nl

Telefoon: +31 (0)6 27365781

13. Wijzigingen

QuickJack Nederland B.V. behoudt zich het recht voor deze verzendvoorwaarden op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op deze pagina gepubliceerd.